



Obchodní podmínky Výkupu zařízení

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

Podmínky upravují pravidla nabídky **Výkupu zařízení** (dále jen „Nabídka“), jejichž prostřednictvím společnost **T-Mobile Czech Republic a.s.** (dále jen „Operátor“ nebo „T-Mobile“) nabízí svým zákazníkům služeb elektronických komunikací (dále jen „Účastník“) možnost zvýhodněného nákupu zařízení.

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užijí zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora uveřejněných na webových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz/kestazeni, platných ceníků služeb (společně jen jako „Ceník služeb“) a ustanovení platného právního řádu České republiky.

Podmínky jsou uveřejněné na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na webových stránkách a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem, je vždy rozhodující znění uveřejněné na webových stránkách. Podmínky je důležité si stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.

1. Popis nabídky

1.1 Nabídka je činěna ve spolupráci se společností **Mobil Pohotovost GSM s.r.o.**, se sídlem Spálená 37, 110 00 Praha 1, IČO: 25770471, společnost zapsána v OR vedeném MS v Praze, oddíl C, vložka 68662 (dále též jen „Partner“).

1.2 Nabídka spočívá v možnosti Účastníka prodeje elektronického zařízení, zejména mobilního telefonu nebo jiného koncového zařízení („**Vykupované zařízení**“), Partnerovi za jím stanovených obchodních podmínek:

(<https://cashtec.eu/cz/vykup/t-mobile/obchodnipodminky>)

těchto Podmínek a podmínek smlouvy o výkupu zařízení uzavírané při výkupu zařízení („**Smlouva o výkupu**“) uzavírané mezi Účastníkem a Partnerem, za výkupní cenu („**Výkupní cena**“), případně navýšenou o dotaci Partnera, jestliže bude na základě podmínek platných k okamžiku transakce nějaká dotace k Vykupovanému zařízení nabízena („**Výkupní bonus**“), a následné započtení Výkupní ceny spolu s Výkupním bonusem (dohromady „**Celková výkupní cena**“) na kupní cenu nového zařízení nakupovaného u Operátora („**Nové zařízení**“).

1.3 Výkupní cenu stanovuje Partner ve Smlouvě o výkupu na základě aktuálního stavu zařízení, zejména s přihlédnutím ke stáří zařízení, značce a modelu, vybavenosti, technickému a vizuálnímu stavu a dodaného příslušenství.

1.4 Účastník může dále získat od Operátora slevu na nákup Nového zařízení („**Výkupní sleva**“), jestliže bude k okamžiku transakce na základě speciálních podmínek Operátorem nabízena.

1.5 Z výkupu jsou vyloučena zařízení, která nejsou funkční, nebo není možné je zapnout, či vykazují jiné podstatné vady, které by bránily užívání běžným způsobem.

1.6 Na výkup zařízení není právní nárok a Operátor s Partnerem si vyhrazují právo odmítnout vykoupit zařízení, přestože jsou veškeré podmínky splněny.

1.7 Nabídka se vztahuje pouze na zařízení uvedená mezi vykupovanými zařízeními na [www.cashtec.eu/cz/vykup/t-mobile](https://cashtec.eu/cz/vykup/t-mobile).

1.8 Účastník smí nabídnout k výkupu výhradně zařízení ve svém vlastnictví, případně disponovat jiným právním titulem opravňujícím jej se zařízeními nakládat v jakékoliv souvislosti s Nabídkou. Nabídkou zařízení k výkupu výslovně prohlašuje, že na něm nevážnou žádné faktické



ani právní vady, které by bránily možnosti výkupu, zejména že žádná třetí osoba nemá vůči zařízení jakákoliv práva. V případě, že se toto prohlášení ukáže být jako nepravdivé, Účastník nahradí Operátorovi, případně Partnerovi, jakoukoliv újmu tímto nepravdivým prohlášením, byť třeba i jen nepřímo, způsobenou.

2. Podmínky

21 Účastníkem může být pouze plně svéprávná fyzická osoba starší 18 let, která má v době využití Nabídky alespoň jednu aktivní účastnickou smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb („**Účastnická smlouva**“) nebo s Operátorem uzavře novou Účastnickou smlouvu.

22 Nový Účastník (tj. Účastník, který nemá s Operátorem doposud uzavřenou žádnou jinou Účastnickou smlouvu platnou déle než dvě zúčtovací období) může Nabídku využít pouze k jedné Účastnické smlouvě.

23 Podmínkou Nabídky je zakoupení Nového zařízení současně s prodejem Vykupovaného zařízení.

24 Neurčí-li Operátor jinak, Celková výkupní cena nesmí převyšovat cenu Nového zařízení.

25 Na koupi jednoho a téhož Nového zařízení (objednávky) lze Nabídku využít pouze jedenkrát.

26 Možnost využití Nabídky může být omezena či zcela vyloučena pro některé Účastníky, kteří využívají výhod plynoucích z rámcové smlouvy či jiné zastřešující smlouvy (dále společně jako „Rámcová smlouva“) či z T-mobile Benefit programu, pokud je tak Operátorem pro určitou Rámcovou smlouvu či T-Mobile Benefit program stanoveno.

3. Postup při výkupu

31 Nabídku lze využít pouze na vybraných značkových či partnerských prodejnách Operátora.

32 Zástupce Operátora provede posouzení technického a vizuálního stavu Vykupovaného zařízení podle postupu stanoveného Partnerem.

33 **Uzavře-li Účastník Smlouvu o výkupu s Partnerem, postoupí pohledávku na úhradu Celkové výkupní ceny za Partnerem Operátorovi. Částka odpovídající výši pohledávky bude použita na úhradu kupní ceny Nového zařízení dle těchto Podmínek.**

34 Účastník je oprávněn si Vykupované zařízení ponechat po dobu 5 pracovních dnů od uzavření Smlouvy o výkupu, a to zejména za účelem zálohování svých dat. Operátor si vyhrazuje právo možnost dočasného ponechání Vykupovaného zařízení v odůvodněných případech neumožnit, a zařízení tak musí být ihned na prodejně odevzdáno. Operátor může podle vlastního uvážení od omezení upustit, jestliže Účastník poskytne dostatečnou jistotu (zálohu).

35 Po uplynutí doby dle předešlého odstavce je Účastník povinen předat Vykupované zařízení Partnerovi, a to prostřednictvím kurýrní služby dle podmínek Partnera nebo odevzdat na vybraných prodejnách Operátora.

36 Účastník je povinen Vykupované zařízení před jeho předáním uvést do továrního nastavení, odstranit veškerý svůj obsah, zrušit propojení účtů se zařízením a deaktivovat související služby (například lokalizace).

37 **Neodevzdání Vykupovaného zařízení řádně a včas v souladu s těmito Podmínkami a podmínkami Partnera se považuje za podstatné porušení podmínek Služby zakládající právo Operátora či Partnera na odstoupení od veškerých smluv uzavřených v souvislosti s Nabídkou.**

38 V případě, že Partner po kontrole Vykupovaného zařízení zjistí jakýkoliv rozpor v předmětu nebo jakosti předaného zařízení oproti Vykupovanému zařízení a jeho stavu popsanému dle Smlouvy o výkupu, Partner může kontaktovat Účastníka a postupuje v souladu se svými podmínkami služby.

Dohodne-li se Účastník s Partnerem na úpravě kupní ceny za Vykupované zařízení, pohledávka se považuje za postoupenou ve prospěch Operátora ve výši součtu nově ujednané Výkupní ceny spolu s Výkupním bonusem, tj. nové Celkové výkupní ceny.

39 Dojde-li k jakémukoli změně ve výši postoupené pohledávky po jejím započtení na úhradu Nového zařízení, nebo pohledávka zcela zanikne v důsledku zániku závazku ze Smlouvy o výkupu např. z důvodu odstoupení některé ze stran od smlouvy, Účastník je povinen o tom **bez zbytečného odkladu informovat Operátora** a současně **je povinen uhradit kupní cenu Nového zařízení**, tzn. uhradit rozdíl mezi kupní cenou Nového zařízení sníženou o původně započtenou částku a kupní cenou Nového zařízení sníženou o hodnotu nově započitatelné pohledávky (resp. v případě zániku započitatelné pohledávky doplatit kupní cenu Nového zařízení v plné výši.) V takovém případě Operátor vystaví Účastníkovi opravný daňový doklad, ve kterém tento rozdíl vrubopisuje. Splatnost tohoto opravného daňového dokladu činí 14 dnů od jeho vystavení.

4. Závěrečná ustanovení

41 Výkupní Slevu ani Výkupní bonus nelze vyplatit v penězích. Dojde-li k odstoupení od koupě Nového zařízení nebo jinému důvodu zrušení závazků vyplývajících ze smlouvy, tyto **bonusy se nevrací** a Účastníkovi na ně nevzniká žádné právo.

42 Účastník bere na vědomí, že Operátor pro účely Nabídky musí zpracovávat některé osobní údaje, jak je blíže popsáno v Oznámení o zpracování osobních údajů, které je Přílohou č. 1 těchto Podmínek.



- 4.3 Operátor si vyhrazuje právo upravit individuálně podmínky poskytování Nabídky v případě různých akcí, kampaní apod. V takovém případě se zvláštní podmínky této akce uplatní přednostně v rozsahu, v jakém upravují práva a povinnosti plynoucí z těchto Podmínek odlišně.
- 4.4 V případě, že vznikne, byť jen podezření na zneužití Nabídky, bude takové chování Účastníka považováno za

zneužití služeb podle příslušných ustanovení VPST.

- 4.5 Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky, případně je i v plném rozsahu zrušit. O této změně bude Operátor Účastníky dotčené změnou informovat zákonem stanoveným způsobem.
- 4.6 Podmínky jsou platné a účinné od 1.9.2026.

Příloha č. 1 – Oznámení o zpracování osobních údajů

Ochrana osobních údajů Účastníka je pro T-Mobile vysokou prioritou. Jakožto správce osobních údajů zpracovává Operátor osobní údaje Účastníka poskytnuté v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a to v rozsahu nezbytném pro příslušný účel.

Pro účely Nabídky musíme zpracovávat některé osobní údaje Účastníka. Protože s námi uzavíráte smlouvu a souhlasíte s dalšími podmínkami Služby, základním právním titulem pro zpracování je nezbytnost pro plnění smlouvy podle **čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR**. Bude se jednat především o identifikační a kontaktní údaje, údaje o Vykupovaném zařízení a další údaje související s transakcí v souvislosti s Nabídkou.

Nezbytnou součástí může být i ověření bonity Účastníka.

Nabídka je poskytována ve spolupráci s Partnerem a při některých společných činnostech si musí vzájemně sdílet osobní údaje Účastníka – půjde zejména o identifikační a kontaktní údaje Účastníka, technické údaje o vykupovaném zařízení a údaje o transakci, případně údaje týkající se uplatněné žádosti. V takovém případě a pouze v tomto rozsahu vystupují jako společní správci podle čl. 26 GDPR. Pokud jde o práva subjektů údajů uvedené níže, každý správce je podle ujednání mezi Operátorem a Partnerem odpovědným za vyřízení příslušné žádosti v rozsahu svých vlastních operací zpracování. Svá práva můžete uplatnit vůči každému ze správců – žádost bude příslušnému správci v nezbytném rozsahu postoupena a vyřízena v souladu s předpisy.

Jestliže Účastník vstupuje do jakéhokoliv vztahu výhradně s Partnerem nebo jde o jinou činnost Partnera, při níž určuje účely a prostředky zpracování bez účasti Operátora, uplatní se podmínky zpracování osobních údajů Partnera (<https://www.cashtec.eu/cz/ochrana-osobnich-udaju>). Operátor na tyto činnosti nemá žádný vliv a nenese za ně žádnou odpovědnost.

Účastník má v souvislosti se zpracováním jeho osobních údajů právo:

- a) požadovat informace o kategoriích zpracovávaných údajů, účelech jejich zpracování, příjemcích údajů nebo plánované době uchovávání (čl. 15 GDPR);
- b) požadovat opravu nebo doplnění nesprávných nebo neúplných údajů (čl. 16 GDPR);
- c) kdykoli odvolat udělený souhlas se zpracováním, které je prováděno na základě souhlasu, a to kdykoli s účinností do budoucna (čl. 7 odst. 3 GDPR);
- d) v určitých případech v rámci čl. 17 GDPR, požadovat výmaz osobních údajů – zejména pokud údaje již nejsou potřebné pro zamýšlený účel nebo jsou zpracovávány protiprávně, nebo pokud Účastník odvolal svůj souhlas v souladu s bodem c) výše;
- e) za určitých podmínek požadovat omezení údajů, pokud není možné vymazání nebo je zpochybněna povinnost výmazu (čl. 18 GDPR);
- f) na přenositelnost údajů, kdy na základě žádosti můžete své údaje poskytnuté Operátorovi obdržet v běžném strojově čitelném formátu, jako je CSV, a v případě potřeby je předat dalším osobám (článek 20 GDPR);
- g) podat příslušnému dozorovému úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů stížnost na zpracování údajů.

Operátor je oprávněn osobní údaje zpracovávané na základě těchto Podmínek předat dál zpracovatelům těchto údajů, tj. společnostem, které pověřil zpracováním údajů v rozsahu stanoveném zákonem, čl. 28 GDPR (poskytovatelé služeb, zprostředkovatelé). I v tomto případě zůstává Operátor odpovědný za ochranu osobních údajů Účastníků. Operátor v této souvislosti pověřuje zpracovatele zejména v následujících oblastech: IT, obchod, marketing, finance, poradenství, zákaznický servis, lidské zdroje, logistika, tisk.

V určitých zákonných případech je Operátor povinen předat některé údaje příslušnému státnímu orgánu.



Osobní údaje Účastníka jsou zpracovávány na území České republiky, případně Evropské Unie. Pokud by mělo docházet ke zpracování v zemích mimo Evropskou unii (v tzv. třetích zemích), Operátor se zavazuje postupovat v souladu s čl. 44 an. GDPR. Osobní údaje v takovém případě budou zpracovávány pouze tehdy, pokud určitá opatření zajistí odpovídající úroveň ochrany údajů (např. rozhodnutí o přiměřenosti Evropské komise nebo tzv. vhodné záruky, včetně standardních smluvních doložek podle čl. 46 GDPR).

Více informací o zpracování osobních údajů prováděného Operátorem, včetně bližšího popisu zpracování pro účely ověření bonity Účastníka lze nalézt v Zásadách ochrany osobních údajů na <https://www.t-mobile.cz/ochrana-udaju>.

V případě dalších dotazů týkajících se zpracování osobních údajů je možné kontaktovat pověřence pro ochranu osobních údajů na adrese privacy@t-mobile.cz