

Podrobné pravidlá kampane Samsung (ďalej len „Pravidlá“)

„Výkup s bonusom séria Galaxy S26“

(ďalej len „Kampaň“)

Všeobecné informácie

1. Organizátor Kampane a Prevádzkovateľ Kampane v aplikácii Samsung Members, na www.novysamsung.sk a na platforme www.cashtec.eu/sk/samsung : **spoločnosť Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o.**, so sídlom V parku 2323/14, 148 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 28987322, DIČ:CZ28987322, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, sp. zn. C 158046, **v Slovenskej republike konajúca prostredníctvom svojej organizačnej zložky Samsung Electronics Czech and Slovak, s. r. o., organizačná zložka**, so sídlom Business Center IV, Galvaniho 17/C, 821 04 Bratislava, IČO: 45306281 zapísanej v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 1791/B (ďalej len „**Organizátor**“ alebo „**Organizátor Kampane**“).
2. Technický správca WEB systému Kampane www.cashtec.eu/sk/samsung , ktorý rovnako vykupuje vlastným menom a na vlastný účet staré prístroje (vid ďalej): MOBIL POHOTOVOST GSM s.r.o., so sídlom Spálená č. p. 101/37, Praha 1, 110 00, IČO: 25770471, DIČ: CZ25770471, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, sp. zn. C 68662. (ďalej len „**Sprostredkovateľ**“).
Technický správca WEB systému Kampane pre webové stránky www.novysamsung.sk: Cheil Germany GmbH, organizačná zložka, so sídlom V parku 2308/8, Chodov, 148 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 28414521, DIČ: CZ28414521, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel A, vložka 62024 (ďalej len „technický správca webu“).
3. Účastníkom Kampane (ďalej len "**Účastník**") sa môže stať každá fyzická osoba staršia ako 18 rokov s trvalým pobytom, s miestom bydliska alebo s doručovacou adresou na území Slovenskej republiky, alebo fyzická a právnická osoba, ktorá je podnikateľom v zmysle ustanovenia § 2 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) (napr. SZČO, obchodná spoločnosť) s miestom podnikania alebo sídlom na území Slovenskej republiky, ktorá splní podmienky účasti v Kampani. V prípade účasti osoby mladšej ako 18 rokov sa táto môže zúčastniť iba s písomným súhlasom zákonného zástupcu. Z účasti sú vylúčené osoby v pracovnom vzťahu s Organizátorom kampane, Sprostredkovateľom alebo technickým správcom webu alebo so spoločnosťami, ktoré sa podieľajú na akejkoľvek marketingovej, predajnej alebo reklamnej Kampani Organizátora a ďalej aj blízke osoby a osoby v akomkoľvek príbuzenskom vzťahu s týmito osobami, najmä osoby uvedené v § 116 zákona č. 40/1964 Zb. občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“).
4. **Kampaň prebieha od 1.4.2026 do 30.4.2026** vrátane alebo do vyčerpania zásob. Prvý možný nákup alebo objednávku, vrátane internetovej objednávky, Prístroja je možné vykonať najskôr dňa 1.4.2026. Posledný možný nákup alebo objednávku je možné vykonať dňa 30.4.2026 vrátane, aby bolo možné uznať nárok na účasť v Kampani a **najneskôr 14.5.2026 je potrebné kompletne dokončiť registráciu** cez www.novysamsung.sk doplnením všetkých potrebných údajov, aby bola uznaná za platnú a Účastník tak získal nárok na Bonus.

5. V rámci Kampane je možné čerpať Bonus iba na zakúpené nové Prístroje modelov zo série Samsung Galaxy S26 (SM-S94) pochádzajúcich z oficiálnej distribučnej siete Organizátora Kampane a v predajniach uvedených v článku 6a) týchto Pravidiel. Bonus je možné čerpať len na Prístroje špecifikované v týchto Pravidlách, ktoré boli Účastníkom zakúpené ako nové. Bonus sa nevzťahuje na prístroje zakúpené Účastníkom, ktoré boli pred predajom Účastníkovi použité, rozbalené alebo repasované. Označenie prístrojov pre autorizovanú distribúciu v SR, za ktorých nákup je možné čerpať Bonus, je:

Model	Paměť	SKU	Barva
Galaxy S26 Ultra	12+256GB	SM-S948BZKDEUE	Čierna
Galaxy S26 Ultra	12+512GB	SM-S948BZKGEUE	Čierna
Galaxy S26 Ultra	16+1TB	SM-S948BZKHEUE	Čierna
Galaxy S26 Ultra	12+256GB	SM-S948BLBDEUE	Modrá
Galaxy S26 Ultra	12+512GB	SM-S948BLBGEUE	Modrá
Galaxy S26 Ultra	16+1TB	SM-S948BLBHEUE	Modrá
Galaxy S26 Ultra	12+256GB	SM-S948BZVDEUE	Fialová
Galaxy S26 Ultra	12+512GB	SM-S948BZVGEUE	Fialová
Galaxy S26 Ultra	16+1TB	SM-S948BZVHEUE	Fialová
Galaxy S26 Ultra	12+256GB	SM-S948BZWDEUE	Biela
Galaxy S26 Ultra	12+512GB	SM-S948BZWGEUE	Biela
Galaxy S26 Ultra	16+1TB	SM-S948BZWHEUE	Biela
Galaxy S26 Ultra	12+256GB	SM-S948BZDDEUE	Ružová
Galaxy S26 Ultra	12+512GB	SM-S948BZDGEUE	Ružová
Galaxy S26 Ultra	16+1TB	SM-S948BZDHEUE	Ružová
Galaxy S26 Ultra	12+256GB	SM-S948BZSDEUE	Strieborná
Galaxy S26 Ultra	12+512GB	SM-S948BZSGEUE	Strieborná
Galaxy S26 Ultra	16+1TB	SM-S948BZSHEUE	Strieborná
Galaxy S26+	12+256GB	SM-S947BZKDEUE	Čierna
Galaxy S26+	12+512GB	SM-S947BZKGEUE	Čierna
Galaxy S26+	12+256GB	SM-S947BLBDEUE	Modrá
Galaxy S26+	12+512GB	SM-S947BLBGEUE	Modrá
Galaxy S26+	12+256GB	SM-S947BZVDEUE	Fialová
Galaxy S26+	12+512GB	SM-S947BZVGEUE	Fialová
Galaxy S26+	12+256GB	SM-S947BZWDEUE	Biela
Galaxy S26+	12+512GB	SM-S947BZWGEUE	Biela

Galaxy S26+	12+256GB	SM-S947BZDDEUE	Ružová
Galaxy S26+	12+512GB	SM-S947BZDGEUE	Ružová
Galaxy S26+	12+256GB	SM-S947BZSDEUE	Strieborná
Galaxy S26+	12+512GB	SM-S947BZSGEUE	Strieborná
Galaxy S26	12+256GB	SM-S942BZKGEUE	Čierna
Galaxy S26	12+512GB	SM-S942BZKHEUE	Čierna
Galaxy S26	12+256GB	SM-S942BLBGEUE	Modrá
Galaxy S26	12+512GB	SM-S942BLBHEUE	Modrá
Galaxy S26	12+256GB	SM-S942BZVGEUE	Fialová
Galaxy S26	12+512GB	SM-S942BZVHEUE	Fialová
Galaxy S26	12+256GB	SM-S942BZWGEUE	Biela
Galaxy S26	12+512GB	SM-S942BZWHEUE	Biela
Galaxy S26	12+256GB	SM-S942BZDGEUE	Ružová
Galaxy S26	12+512GB	SM-S942BZDHEUE	Ružová
Galaxy S26	12+256GB	SM-S942BZSGEUE	Strieborná
Galaxy S26	12+512GB	SM-S942BZSHEUE	Strieborná

(ďalej len „**Prístroje**“ alebo každý zvlášť „**Prístroj**“)

6. Podmienky pre účasť v Kampani a čerpanie Bonusu (musia byť splnené kumulatívne):

- a) Zakúpenie nového Prístroja Samsung uvedeného v článku 5) týchto Pravidiel v jednej z uvedených Predajní na území Slovenskej republiky:

Alza.sk
Planeo Elektro (FAST PLUS, a.s.)

(ďalej len „**Predajne**“ alebo každá zvlášť „**Predajňa**“)

Na stránke <https://www.novysamsung.sk/akcia/bonus-galaxy-s26> sú ďalej uvedené Partnerské predajne (vrátane Značkových predajní Samsung, ktorých zoznam sa nachádza na <https://www.samsung.com/sk/znackovepredajne/>), ktoré ponúkajú výkup s bonusom priamo pri nákupe nového Prístroja (ďalej len „Partnerské predajne“). U týchto Partnerských predajní sa výška výkupného bonusu a/alebo podmienky akcie môžu líšiť v závislosti od každého predajcu. Tieto Partnerské predajne, resp. ich priame výkupy s bonusom sa riadia vlastnými podmienkami a pravidlami. Pre vylúčenie pochybností Organizátor uvádza, že v prípade zakúpenia nového Prístroja v Partnerských predajniach nie sú splnené podmienky pre získanie Bonusu podľa tejto Kampane (tzn. Kampaň a samostatné iné podobné akcie/kampane Partnerských predajní a prípadne aj iných osôb nie je možné kombinovať). V prípade, že sa Účastník pokúsi získať Bonus podľa tejto Kampane pri kúpe nového Prístroja od Partnerských predajní, bude z Kampane vylúčený.

b) Kúpou nového Prístroja sa rozumie uzatvorenie kúpnej zmluvy s Predajňou, ktorej predmetom je nový Prístroj z distribúcie Organizátora Kampane uvedený v článku 5) týchto Pravidiel. Nákup, resp. prvý možný nákup alebo objednávka Prístroja sa musí uskutočniť najskôr 1.4.2026 a posledný nákup pre uznanie nároku na účasť v Kampani sa musí uskutočniť najneskôr 30.4.2026 vrátane. Účastník musí vykonať registráciu nového Prístroja do Kampane na webu www.novysamsung.sk do 14 kalendárnych dní od jeho prevzatia. Podrobnejší popis registrácie je uvedený v čl. 7, 8 a 9 týchto Pravidiel. Registráciou nového Prístroja uvedeného v článku 5) týchto Pravidiel a predajom funkčného starého prístroja cez portál www.novysamsung.sk získava Účastník za stanovených podmienok možnosť získania bonusu k výkupnej cene od Sprostredkovateľa vo výške 100 EUR (ďalej „Bonus“). Bonus k výkupnej cene môže byť uplatnený až po riadnej registrácii nového Prístroja z článku 5) na webe www.novysamsung.sk (viď čl. 8 týchto Pravidiel) a uzavretím kúpnej zmluvy na odkup starého funkčného prístroja cez webové stránky www.novysamsung.sk, resp. cez platformu www.cashtec.eu/sk/samsung (viď čl. 8 týchto Pravidiel).

c) Účastník musí byť medzi kupujúcimi, ktorí stanoveným spôsobom zaregistrovali Prístroj zakúpený v niektorej z vyššie uvedených Predajní na území Slovenskej republiky podľa splnenia podmienok v článku 6) písm. b) a súčasne uzavreli kúpnu zmluvu o odpredaji svojho starého zariadenia a odpredali svoje staré zariadenie, nahrali kópiu daňového dokladu (pokladničného dokladu alebo faktúry), vložili IMEI a splnili všetky ostatné povinnosti uvedené v týchto pravidlách Kampane.

d) Podmienkou vzniku nároku na Bonus je nákup aspoň jedného Prístroja uvedeného v článku 5) týchto pravidiel. Záujem o využitie Bonusu je možné spôsobom stanoveným v článku 6) písm. c) prejavíť iba v období od 1.4.2026 do 30.4.2026 vrátane. Pri neskoršom pokuse o registráciu alebo nesplnenie ostatných podmienok týchto pravidiel, nárok na Bonus nevzniká.

Sprostredkovateľom určená maximálna výška výkupnej ceny a špecifikácie Bonusu u modelov pri výkupe starších funkčných prístrojov:

Nový prístroj Galaxy	Starý prístroj:	Výkupná cena za starý prístroj*	Bonus k výkupnej cene
S26 S26+ S26 Ultra	Funkčný smartphony, tablety a smartwatch	Podľa aktuálnych cien dostupných na https://www.cashtec.eu/sk	100 €

*Vyššie uvedená variabilná výkupná cena za odpredaj starého prístroja je výlučne určovaná Sprostredkovateľom, pričom Organizátor Kampane nemá na určenie ich výšky žiadny vplyv. Sprostredkovateľ staré prístroje vykupuje od Účastníka vlastným menom a na vlastný účet.

Variabilná čiastka výkupnej ceny sa môže meniť podľa stavu starého prístroja a na základe aktuálnych podmienok na trhu.

Registrácia Účastníka a Prístrojov do Kampane

7. Všeobecné informácie:

a) Zapojenie účastníka do Kampane prebieha po kúpe Prístroja v ďalej uvedených krokoch:

Krok 1. Registrácia a odpredaj starého prístroja a jeho overenie na www.novysamsung.sk, resp. na platforme www.cashtec.eu/sk/samsung a vyplnenie IMEI ďalších informácií ohľadom nového zariadenia

Krok 2. Potvrdenie vyplatenia Bonusu v aplikácii Samsung Members.

- b) Ak chce Účastník získať nárok na Bonus a nemá doposiaľ založený účet Samsung Account, ktorý je nutný na správne fungovanie registrácie a aplikácie Samsung Members na základe používania predchádzajúceho prístroja Samsung Galaxy, musí si založiť účet Samsung Account. Účet je možné založiť počas registrácie alebo na <https://account.samsung.com/accounts/v1/MBR/terms#>.
- c) Účet Samsung Account Účastníka je tvorený a identifikovaný menom a priezviskom účastníka, heslom, emailom a dátumom narodenia účastníka. Bez zadania týchto údajov nebude založenie účtu umožnené.
- d) Prístup k účtu Účastníka je zabezpečený vložením hesla. Heslo si Účastník vkladá sám pri zakladaní účtu Samsung Account. Heslo si môže Účastník neskôr zmeniť.
- e) Po zakúpení Prístroja je nutné stanoveným spôsobom registrovať zakúpený nový Prístroj, na ktorý Účastník chce využiť výkup starého prístroja a získať Bonus.
- f) V tejto Kampani je možné registrovať len nový Prístroj – tzn. Prístroj/e Samsung Galaxy S26 | S26+ | S26 Ultra s parametrami uvedenými v článku 5) týchto Pravidiel, a len na tieto je možné Bonus uplatniť a získať výkupnú cenu za starý prístroj.
- g) Registrácia starého a nového prístroja na www.novysamsung.sk, resp. na platforme www.cashtec.eu/sk/samsung, musí byť kompletne dokončená najneskôr do 14 kalendárnych dní od zakúpenia Prístroja. Neskoršie zmeny či úpravy registrácie nebudú povolené a Účastník nemá na odpredaj s Bonusom nárok.

8. Registrácia na webových stránkach www.novysamsung.sk:

- a) Na webových stránkach www.novysamsung.sk Účastník nájde banner pod názvom „Výkup s bonusom“ a po kliknutí na tento banner bude Účastník presmerovaný na platformu www.cashtec.eu/sk/samsung, kde je pripravený formulár, v ktorom je nutné vyplniť všetky údaje, a to: typ zakúpeného Prístroja Samsung Galaxy, parametre starého prístroja, ktorý chce Účastník odpredať a osobné údaje vrátane čísla bankového účtu. Zároveň Účastník berie na vedomie spracúvanie osobných údajov v súlade s týmito pravidlami, vyjadří s týmto spracúvaním svoj súhlas a rovnako potvrdzuje čestné vyhlásenie, že vyplnené údaje sú pravdivé. Účastník týmto tiež berie na vedomie, že výkup starého prístroja vykonáva výlučne Sprostredkovateľ.
- b) Po zakúpení a obdržaní Prístroja je nutné do formulára na platforme www.cashtec.eu/sk/samsung doplniť (registrovať) všetky požadované údaje, a to: IMEI číslo nového Prístroja, kópiu daňového dokladu (pokladničný doklad, faktúra) a Predajňu, v ktorej bol Prístroj zakúpený. Všetky požadované údaje musia byť doplnené najneskôr do 14. 5. 2026 vrátane. Neskoršie zmeny či úpravy registrácie nebudú povolené a možnosť získať Bonus tým zaniká
- c) Po uvedení parametrov starého funkčného prístroja, ktoré chce Účastník odpredať, sa mu zobrazí orientačná výkupná cena, ktorá bude ďalej upresnená servisným technikom Sprostredkovateľa (Mobil Pohotovosť) po podrobnej fyzickej prehliadke starého zariadenia. Účastník si zvolí na webovej stránke www.novysamsung.sk/, resp. na www.cashtec.eu/sk/samsung, spôsob, akým chce staré zariadenie odovzdať Sprostredkovateľovi. Účastník si

môže zvoliť spôsob odovzdania prostredníctvom kuriéra na náklady Organizátora alebo prostredníctvom prevádzkovateľov zásielkových služieb, konkrétne Zásilkovna.

d) Po riadnej registrácii Účastník dostane na emailovú adresu návrh Kúpnej zmluvy so Sprostredkovateľom o výkupe starého zariadenia, ktorú je potrebné vytlačiť, podpísať a priložiť k starému telefónu na odoslanie/odovzdanie Sprostredkovateľovi.

e) Po obdržaní a prehliadke starého zariadenia servisným technikom Sprostredkovateľa (Mobil Pohotovost) bude Účastník Sprostredkovateľom kontaktovaný telefonicky alebo prostredníctvom emailu o finálnej čiastke výkupu starého zariadenia, ktorý Účastník odpredáva. V prípade rozdielu medzi orientačnou výkupnou cenou a finálnou výkupnou cenou oznámenou Sprostredkovateľom po prehliadke starého zariadenia servisným technikom, je nutné, aby Účastník písomne (e-mailom) potvrdil Sprostredkovateľovi, že s finálnou výkupnou cenou súhlasí, a to najneskôr do 14 dní odo dňa, kedy mu Sprostredkovateľ finálnu výkupnú cenu oznámi – v opačnom prípade nárok na Bonus zanikne.

f) Sprostredkovateľ má výhradné právo odmietnuť vykúpenie starého prístroja a to najmä, nie však výlučne, z dôvodu jeho celkovej či podstatnej nefunkčnosti alebo inak zlého technického stavu. Sprostredkovateľ má v sporných prípadoch právo na vyžiadanie si pokladničného či iného dokladu súvisiaceho so starým prístrojom, na ktoré je uplatňovaný Bonus.

g) O finálnej výkupnej sume starého funkčného prístroja rozhoduje výlučne Sprostredkovateľ, ktorým je spoločnosť Mobil Pohotovost GSM, s.r.o. Organizátor Kampane žiadnym spôsobom nerozhoduje o výkupnej cene za starý funkčný prístroj.

h) Rozhodným okamihom pre účely vyhodnotenia získania nároku na Bonus podľa tejto Kampane, je v prípade registrácie cez uvedenú platformu www.cashtec.eu/sk/samsung okamih úspešného odpredania Účastníkovho starého zariadenia.

i) Po úspešnej celkovej registrácii a odpredaní starého zariadenia získa Účastník Kampane e-mailom informáciu o dokončení registrácie. V rámci tejto Kampane je možné **na jeden účet Samsung Account vytvoriť maximálne dve registrácie**, teda je možné zaregistrovať maximálne 2 rôzne Prístroje podľa čl. 5 týchto Pravidiel.

j) Organizátor (a príp. Sprostredkovateľ alebo technický správca webu) nie je povinný zasielať viac upozornení, a to ani v prípade, že je zasielaný e-mail zachytený príjemcovým poskytovateľom služieb ako spam, čo Organizátor (Sprostredkovateľ alebo technický správca webu) nemá možnosť žiadnym spôsobom overiť a zistiť.

k) Pokiaľ Účastník od Organizátora (Sprostredkovateľa alebo technického správcu webu) nedostane potvrdzujúci e-mail, odporúča sa, aby prehliadal aj SPAM zložku svojho emailu – je možné, že mohla byť správa Organizátora (Sprostredkovateľa alebo technického správcu webu) označená za SPAM, a to buď Účastníkovým poskytovateľom internetu alebo anti-spamom, alebo iným nastaveným filtrom. Pokiaľ sa Účastníkovi nepodarí e-mail s potvrdením dohľadať, je povinný obratom kontaktovať infolinku Kampane, ktorá problém vyrieši. Sprostredkovateľ, technický správca webu ani Organizátor Kampane nie sú zodpovední za prípadné uplynutie platnosti Bonusu z dôvodu nedoručenia či straty e-mailu s kúpnu zmluvou, iného omeškania na strane Účastníka, rovnako tak ako za zneužitie Bonusu z dôvodu zneužitia prístupu k e-mailovej schránke Účastníka treťou osobou.

9) Potvrdenie uplatnenia Bonusu v aplikácii Samsung Members

a) Po obdržaní emailu o vyplatení výkupnej čiastky, ktorý potvrdzuje, že Účastník odpredal svoje staré zariadenie, je nutné **Bonus potvrdiť v aplikácii Samsung Members v sekcii "Výhody" v Prístroji, ktorý Účastník zakúpil v rámci tejto Kampane.** V rámci nastavených kontrolných mechanizmov môže nastavenie tohto potvrdenia do nového Prístroja Účastníka trvať až 30 dní od obdržania emailu o vyplatení výkupnej čiastky.

b) Potvrdenie uplatnenia Bonusu musí Účastník urobiť v súlade s písm. a) tohto článku do 35 dní od obdržania emailu o vyplatení výkupnej čiastky, pokiaľ túto lehotu nesplní, nárok na vyplatenie Bonusu nevznikne. Na zobrazenie banneru v aplikácii Samsung Members je nutné mať slovenské dátové pripojenie (SK SIM) a slovenskú lokalizáciu Samsung účtu.

10. Popis Bonusu

Bonus za odpredaj starého prístroja:

- a) Zakúpením nového Prístroja uvedeného v článku 5 týchto Pravidiel, registráciou tohto nového Prístroja do Kampane na webe www.novysamsung.sk, resp. na platforme www.cashtec.eu/sk/samsung, predajom (resp. odpredajom) svojho starého funkčného prístroja cez portál www.cashtec.eu/sk/samsung a vyplnením parametrov starého funkčného prístroja Účastníka, má Účastník nárok na získanie Bonusu podľa tabuľky uvedenej v čl. 6 písm. b) Pravidiel za splnenia podmienok stanovených v týchto Pravidlách, najmä podľa čl. 7 a 8. Výkupná suma za starý funkčný prístroj bude Účastníkovi vyplatená po validácii stavu tohto starého prístroja, respektíve po odsúhlasení Sprostredkovateľom stanovenej výkupnej ceny Účastníkom, a to bankovým prevodom na bankový účet Účastníka, ktorý uviedol v registračnom formulári na www.novysamsung.sk, resp. na www.cashtec.eu/sk/samsung, do 35 dní od splnenia podmienok týchto Pravidiel. Bonus bude Účastníkovi vyplatený po potvrdení Bonusu v aplikácii Samsung Members (v sekcii „Výhody“ v príslušnom bannery) a to najneskôr do 35 dní od splnenia podmienok týchto Pravidiel.
- b) Bonus je možné uplatniť v súlade s článkom 6 a 7 týchto Pravidiel v prípade nákupu nového Prístroja uvedeného v článku 5 Pravidiel v Predajni uvedenej v čl. 6 písm. a) Pravidiel.
- c) V prípade nákupu nového Prístroja Účastníkom ako spotrebiteľom v zmysle Občianskeho zákonníka a ďalších relevantných právnych predpisov platných v čase uplatnenia bonusu, podľa § 20 a nasl. zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa, bude Bonus vyplatený iba v prípade, že spotrebiteľ nevyužije svoje právo od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v zákonnej lehote 14 dní od prevzatia nového Prístroja odstúpiť. Bonus nebude zaslaný ani v prípade, že podobné právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu stanovené v obchodných podmienkach predávajúceho využije kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľom.
- d) V prípade, ak Účastník využije svoje právo od kúpnej zmluvy do 14 dní od prevzatia nového Prístroja odstúpiť a Bonus mu už bol pred odstúpením od

kúpnej zmluvy vyplatený, je povinný kontaktovať Organizátora a vrátiť vyplatený Bonus na základe pokynov Organizátora.

Ďalšie ustanovenia

11. Účastník je povinný po nákupe uschovať pokladničný bloček alebo faktúru preukazujúcu nákup nového Prístroja. V prípade uplatnenia nároku na Bonus má Organizátor právo na kontrolu účtovných dokladov (t.j. pokladničného dokladu alebo faktúry) a kúpnej zmluvy. Bez predloženia príslušných dokladov stráca Účastník nárok na využitie Bonusu. Povinnosťou každého Účastníka je vyžiadať si od predávajúceho účtovný doklad preukazujúci nákup nového Prístroja a obsahujúci všetky nevyhnutné údaje, t.j. presný dátum zakúpenia nového Prístroja, IMEI a špecifikáciu nového Prístroja. Bez uvedených údajov nebudú účtovné doklady považované za platné. Doklad o kúpe bude akceptovaný s dátumom od 1.4.2026 do 30.4.2026 vrátane.
12. Organizátor Kampane je oprávnený v prípadoch podozrenia, že sa Účastník dopustil podvodného konania za účelom uplatnenia Bonusu v rámci Kampane, požadovať ďalšie overenie pre určenie nároku na Bonus. Účastník je povinný doložiť požadované dáta, alebo dokumenty do 10-tich kalendárnych dní v požadovanej forme. Organizátor si vyhradzuje právo s konečnou platnosťou rozhodnúť v sporných prípadoch, či Účastník splnil alebo nespĺnil všetky pravidlá pre účasť v Kampani a vyhradzuje si právo odoprieť nárok na Bonus. V prípade, že Organizátor bude mať dôvodné podozrenie na podvodné konanie Účastníka za účelom uplatnenia Bonusu v rámci Kampane, má Organizátor právo tohto Účastníka z Kampane vylúčiť, a to bez nároku na Bonus.
13. Platca DPH, ktorý kúpil nový Prístroj v rámci svojej podnikateľskej činnosti a uplatnil nárok na odpočet DPH, je pri uplatnení Bonusu v súlade s § 53 zákona č. 222/2004 Zb. o dani z pridanej hodnoty, v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZDPH“), povinný v príslušnej výške vykonať opravu odpočítanej dane (vrátiť nárokovanú DPH).
14. Registráciou vyjadruje Účastník súhlas s pravidlami a podmienkami Kampane a zaväzuje sa ich plne dodržiavať a v rámci registrácie ďalej Účastník prehlasuje, že sa oboznámil so spracúvaním osobných údajov v súlade s týmito pravidlami (viď Informácia o spracúvaní osobných údajov na konci týchto Pravidiel).
15. Vymáhanie účasti na Kampani súdnou cestou je vylúčené.
16. Ďalšie informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov Organizátorom, vrátane súvisiacich práv, sú dostupné na adrese: [Privacy | Samsung Slovenská republika](#).
17. Výsledky Kampane sú konečné, bez možnosti odvolania. Organizátor si vyhradzuje právo nahradiť deklarovaný Bonus iným bonusom obdobného typu a zodpovedajúcej hodnoty a meniť podmienky odovzdávania Bonusu.
18. Organizátor nenesie akúkoľvek zodpovednosť za prípadné škody spôsobené Účastníkom v súvislosti s používaním (realizáciou) Bonusu.
19. Proces výkupu starého funkčného prístroja prostredníctvom portálu www.novysamsung.sk, resp. cez platformu www.cashtec.eu/sk/samsung, ako aj spôsob a podmienky výkupu nemôže Organizátor Kampane ovplyvniť a ani za tento výkup, jeho proces a podmienky nezodpovedá. Výkup starého prístroja, rovnako ako určovanie výslednej výkupnej ceny, vykonáva výhradne Sprostredkovateľ, ktorým je spoločnosť Mobil Pohotovosť GSM s.r.o.
20. Úplné a presné pravidlá a podmienky registrácie cez portál www.novysamsung.sk sú dostupné na webových stránkach portálu www.novysamsung.sk, resp. na www.cashtec.eu/sk/samsung.
21. Organizátor nezodpovedá za nedoručenie či stratu Bonusu bankou.
22. Organizátor Kampane si vo výnimočných a celkom odôvodniteľných prípadoch vyhradzuje právo Kampaň ukončiť, pričom o tomto rozhodnutí budú Účastníci

informovaní. Organizátor je oprávnený zmeniť pravidlá Kampane či technické alebo organizačné zabezpečenie Kampane a v takom prípade je zmena pravidiel účinná od okamihu zverejnenia na webových stránkach Kampane na webových stránkach www.novysamsung.sk. V prípade, že Účastník nebude so zmenou pravidiel Kampane súhlasiť, bude oprávnený svoju účasť na Kampani ukončiť bezplatne jednostranným oznámením doručeným Organizátorovi prostredníctvom webových stránok www.novysamsung.sk, resp. na www.cashtec.eu/sk/samsung alebo zavolaním na infolinku 0800 726 786.

23. Pracovná doba telefonickej infolinky Organizátora je Po-Pia 08:00 - 18:00, a pre nehlasovú podporu (whatsapp, email, e-promoter) je Po-Ne od 08:00 - 22:00.

INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť **Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o.**, so sídlom V Parku 2323/14 Praha 4, 148 00, Česká republika, IČO: 289 87 322, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, sp. zn. C 158046, konajúca prostredníctvom svojej organizačnej zložky Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., organizačná zložka, so sídlom Business Center IV, Galvaniho 17/C, 821 04 Bratislava, Slovensko, IČO: 45 306 281, zapísanej v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel Po, vložka 1791/B („**Samsung SK**“) spracúva ako prevádzkovateľ osobné údaje účastníkov kampane. Spoločnosť Samsung SK môže spracúvať Vaše osobné údaje v rozsahu:

- Identifikačné údaje, kontaktné údaje uvedené v registračnom formulári,
 - Číslo bankového účtu,
 - Informácie týkajúce sa nového Prístroja Samsung a starého vykupovaného prístroja.
- Osobné údaje sú spracúvané na účely:
- Registrácia účastníka, organizácia a vyhodnotenie kampaní a plnenie práv a povinností vyplývajúcich z pravidiel kampaní v súvislosti s účasťou v kampani. Osobné údaje na tento účel sú spracúvané na základe súhlasu účastníka kampane, a to po dobu trvania kampane a následne po dobu nutnú k ochrane práv spoločnosti Samsung SK v súvislosti s kampaňou, a to po dobu 3 rokov od ukončenia kampane, ktorej sa účastník zúčastnil. V prípade neposkytnutia osobných údajov pre tento účel sa nebudete môcť kampane zúčastniť.
 - Prezentácia výsledkov kampane, ktorej sa účastník zúčastnil, v médiách a reklamných materiáloch. Osobné údaje na tento účel spracúva Samsung SK na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov, a to po dobu 3 rokov alebo do doby odvolania súhlasu.
 - Marketingové účely, tj. ponúkание obchodu a služieb Samsung, vrátane zasielania informácií o organizovaných akciách, produktoch a iných aktivitách, ako aj zasielanie obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov. Osobné údaje na tento účel spracúva Samsung SK na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov, a to po dobu 3 rokov alebo do doby odvolania súhlasu.

Súhlas so spracúvaním osobných údajov môže byť kedykoľvek odvolaný prostredníctvom portálu GDPR Podpora <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/sk>, zákonnosť spracúvania osobných údajov pred odvolaním súhlasu tým však nebude dotknutá.

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov beriete na vedomie, že máte nasledujúce práva:

- právo na prístup k osobným údajom,
- právo na opravu nepresných alebo nesprávnych údajov,
- právo na vymazanie údajov,
- právo na prenositeľnosť údajov,
- právo žiadať obmedzenie spracúvania,
- právo začať konanie pred orgánom dohľadu (Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky). Viac informácií nájdete na <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>;
- ďalšie práva stanovené právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.

Ďalej máte právo namietať proti spracúvaniu z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie. Výkon svojich práv môžete žiadať prostredníctvom portálu GDPR Podpora <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/sk>.

Okrem uvedených spoločností, môžu byť poskytnuté osobné údaje ďalej sprístupnené ďalším spoločnostiam zo skupiny Samsung. V rámci sprístupnenia osobných údajov ďalším spoločnostiam z uvedenej skupiny môže dochádzať k prenosu osobných údajov do tretej krajiny, Kórejskej republiky, na základe štandardných zmluvných doložiek. Poskytnuté osobné údaje môžu byť ďalej sprístupnené našim organizátorom marketingových kampaní, napr. spoločnosti mobil online, s.r.o. so sídlom M. Rázusa 13, 984 01 Lučenec, IČO: 44547722, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Banská Bystrica, sp. zn. Sro 15812/S a poskytovateľom ďalších služieb v tejto oblasti, ako sprostredkovateľom alebo ako ďalším sprostredkovateľom, a to len v rozsahu potrebnom na poskytovanie daných služieb v tejto oblasti. Ďalšími príjemcami môžu byť oprávnení zamestnanci spoločnosti Samsung SK a jej dôveryhodní poskytovatelia služieb. Spoločnosť Samsung je možné kontaktovať prostredníctvom portálu GDPR Podpora <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/sk>. Rovnako je možné kontaktovať zodpovednú osobu na adrese:

Samsung Electronics (UK) Limited
European Data Protection Officer
Adresa: Samsung House, 2000 Hillswood Drive,
Chertsey, Surrey KT16 0RS
Spojené kráľovstvo

Ďalšie informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov spoločnosťou Samsung SK sú dostupné na adrese www.samsung.com/sk/info/privacy/. Osobné údaje spracúva ako prevádzkovateľ aj spoločnosť Samsung Electronics (UK) Limited, so sídlom Samsung House, 2000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey, KT16 0RS, Veľká Británia, reg. Číslo: 03086621 ("Samsung UK"), a to v rozsahu identifikačné údaje, kontaktné údaje uvedené v registračnom formulári a informácie týkajúce sa Nového Prístroja Samsung a starého prístroja Samsung. Spoločnosť Samsung UK spracúva uvedené osobné údaje na marketingové účel, tj. ponúkajú obchodu a služieb Samsung, vrátane zasielanie informácií o organizovaných akciách, produktoch a iných aktivitách, ako aj zasielanie obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov. Osobné údaje na tento účel spracúva Samsung UK na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov, a to po dobu 3 rokov alebo do doby odvolania súhlasu. Ďalšie informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov spoločnosťou Samsung UK, vrátane súvisiacich práv a kontaktov, sú dostupné na adrese: <https://account.samsung.com/membership/pp>.